

2021年1月

お客様各位

### 営業時間外対応に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は政府の「働き方改革」をうけ、従業員が働きやすい環境を構築し、より良いサービスを提供し続けるため、従業員の処遇改善をめざしております。

つきましては、営業時間外の対応について、以下の通りお知らせいたします。皆様には 何かとご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、引き続き倍旧のお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

#### ○営業時間、修理等の受付について

弊社の営業時間は、午前9時～午後5時30分(北陸支社は、午前8時30分～午後5時) となっております。

営業時間内での対応完了が困難と判断される場合については、翌営業日の対応となります。  
担当セールスマンの携帯電話受付についても営業時間の通りとなります。

#### ○通常期の休日について

弊社の通常期の休日は、日曜、月曜日及び祝日(北陸支社は、土曜、日曜日及び祝日) となっております。各種ご依頼については、翌営業日以降の対応となります。  
(展示会及び行事都合により、営業日を臨時に変更する場合があります。)

#### ○農繁期の休日について

弊社の農繁期(地域によって時期は異なります)の休日は日曜日となっております。休日対応においては、従業員の当番制での対応とされている場合もありますので、翌営業日以降の対応とさせていただきます場合がございます。

また、従業員の休日対応の振替日を平日に割り当てている関係上、担当セールスマン以外での対応となる場合もございます。ご確認の際は営業所までご連絡下さい。

これからも農家の皆様と共に、農業の発展に貢献できるよう社員一同努力してまいりますので、変わらぬご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

株式会社井セキ関西中部